

CPM的办公时间是什么时候？

需知最新办公时间，请查询www.cpm-aps.com .或传真到(217) 328-1489。

总部（校园内）

我们在邮局路对面的南边。

伊利诺伊州香槟市东格林大街303号，邮编：61820，电话：(217) 328-3030

夏季工作时间

星期一至星期五：上午9:00-下午5:00

星期六：上午11:00-下午4:00

星期天：关闭

东密西根街

伊利诺伊州瓦尔班纳市东密西根街402号，7号房间，邮编：61801,电话：(217) 344-4145

星期一至星期五：上午9:00-下午5:00

星期六：上午10:00-下午2:00

星期天：关闭

CPM是否提供学期制出租或是短期出租？

我们不提供任何学期制出租。我们的租约不是10个月就是12个月。

我可不可以转租公寓？

承租人的账户信息必须正确（不能超过逾期出租，晚缴房租等）。在签转租合约前要支付每人40美元的转租费。

所有承租人必须在签合约的现场。如果任何承租人无法来到现场，我们必须在签合约前收到一封来自承租人的说明信件。信件中必须说明：“我同意所有室友在转租中陈列的所有条款。” 说明书中需要包含可证实身份的签名和地址。一个原本的承租人只可以进行一次转租。接头承租人需要携带一张有照片的ID（比如驾照，学生证等）

你们允许养宠物吗？

除了一些我们在网站上公布的个别公寓以外，任何大楼内不允许养狗和猫，详情可见<http://www.cpm-aps.com/pets>。只有用于医疗需求的宠物是特例，如果有管理部门的允许，我们可以免除宠物管理费。

租约什么时候到期？

所有租约都在每个月的第一个天到期。如果租金不在到期日之前到我们办公室，无论延迟多久，都会产生当月租金5%的罚款。为了你的方便，我们总部（东格林大街303号）的前门会有24小时的信箱（无需信封）。我们也在www.cpm-aps.com/payonline上接受网上信用卡/借记卡支付以及电子支票的付款方式。

我没有收到房租账单。不知到期了没有？

是的。租金在每月的第一天到期。我们并不会直接向我们的房客开账单，所以确保你的房租有没有按时支付是房客自己的义务。

我该如何付房租？

我们接受以下的付款方式（我们不接受现金）

- 个人支票
- 本票
- 旅游支票
- 汇票
- 网上信用卡/借记卡/电子支票-会产生www.paylease.com的交易费用*

逾期付款是否有宽限期？

不幸的是，没有宽限期。我们的条款写明在出租合约上，我们希望所有租客可以体谅。一旦你过了在你租约开始后租金的到期日，就会产生当月租金的5%的罚款。

如果我已经付了我自己租金的那一部分，但我的室友没有。我是否也有责任？

我们所有出租都有共同租借。这意味着租约里的每一个人对所有的费用，罚款，和支付都有平等的义务，所有你必须确认你的室友在共同支付房租上有责任并且可信赖。

保证金是多少？

保证金相当于你一个月租金加上其他金额例如停车和网络费用等。

Can my damage deposit be applied to rent?

保证金可否用于支付房租？

No. Damage deposits are to pay for any damages that occur during the lease term.

不可以。保证金是用来支付在出租期间产生的所有损坏的。

保证金什么时候退还？

减去一些手续费，保证金会在租约结束之后的三十天之内以邮件形式寄出。

公寓内谁对公用事业负责？

除非另有说明，除了垃圾搬运之外，租客对所有公用事业负有责任。其中包括安排开始租房时的安装服务，和结束居住时结束服务。Campus Property Management对公用事业或服务的安装负任何责任。

公用事业公司的电话号码是多少？

当地公用事业公司的电话列于下面以供参考。请在搬进公寓之前打给每个公司，用你自己的名字安排在开始租约的时候开通各项服务。

电/煤气:	Ameren/IP	(800) 755 – 5000
水:	Illinois American Water Company	(800) 422 – 2782
电话:	SBC(Ameritech)	(800) 244 - 4444
	AT&T	(800) 362 – 9689
网络:	CMI Broadband	(800) 395 – 9434
电视:	Comcast	(800) 266 – 2278

开通水和电公司服务的时候你一定要在现场！不要预约你无法在公寓现场的时间。在开通水和电的时候他们会要求你在现场。水是在主要管道上开通的而不是在你的公寓里，所以主断路器需要打开，而且信号灯也要打开。

 **避免不必要的收费！** 在服务开始之后，如果你还需安排服务，我们会对每次服务收取75美元的费用，并在48小时内完成。

24小时维修

为了防止紧急状况，我们提供一星期7天，一天24小时派维修人员上门的维修服务。如果要安排工作时间外的维修，请拨打866.750.5066

在正常时间提交维修申请

你可以在正常工作时间拨打我们的办公室电话 217.328.3030 提交维修申请。